

# 2025년 화성특례시민 AI 역량 강화 교육 성과 보고서

AI 시대를 선도하는 시민,  
데이터를 기반으로 그리는 2026년의 비전



# 시민 AI 역량 26% 향상 및 폭발적 수요 확인: 2026년 맞춤형 교육 확대 제언

## Scale (실행 규모)

**17 강좌 /  
480명 수요**

3대 권역(동부, 중부, 서부)  
거점 중심의 전략적 배치.  
모집 정원 2배 이상의  
폭발적 신청(총 871명 지원)으로  
시민의 높은 학구열 입증.



## Impact (압도적 성과)

**26% 역량 향상 /  
NPS 68.9%**

교육 전 2.93점에서 3.70점으로  
AI 활용 능력 급상승.  
순추천지수(NPS) 68.9%로  
최고 수준의 행정 서비스 만족도 달성.



## Future (2026 정책 비전)

**3-Track  
System 도입**

단순 체험을 넘어 실무와 창업에  
직결되는 장기 심화 과정(Academy) 및  
'비즈니스·커리어·리터러시'  
맞춤형 교육 체계로의 전면 개편 필요.



# 생존의 필수 역량이 된 AI: 화성특례시의 선제적 디지털 격차 해소

## 생성형 AI 시대 도래

산업, 행정, 일상 전반에서  
인공지능 활용 역량이  
생존과 직결되는  
패러다임 전환.

## 디지털 소외 및 격차 심화

신기술 접근성에 따른  
시민 간 이해도 및  
경제적 기회(재취업, 매출)  
격차 발생 우려.

## 특례시민 미래 경쟁력 확보

급속한 인구 증가와 산업 다변화를  
겪는 화성시의 특성을 반영하여,  
모든 시민이 기술을 포용하고  
능동적으로 대응할 수 있는  
기반 선제적 구축.

본 사업은 단순한 정보화 교육이 아닌, 화성시민의 **‘생업과 미래’**를 지키는 핵심 정책 과제입니다.

# 시민의 삶 속으로 찾아가는 교육: 3대 권역별 맞춤형 강좌 전략



철저한 권역별 데이터 분석을 통해 지역 특성에 최적화된 강의장 및 시간대 편성 완료.

# 단순 정보화를 넘어 생업과 직결되는 실무 중심 단계별 교육 체계

## Capability Ladder

### Step 3: Advanced (고급 - 데이터와 정책)

#### 예측 행정과 업무 자동화

- 화성시 공공데이터 분석, 정책 시뮬레이션, 업무 자동화 에이전트 구축.

반복 업무를 AI에 위임하고  
고부가가치 창출에  
집중하는 역량 확보.

### Step 2: Intermediate (중급 - 비즈니스 활용)

#### AI로 완성하는 나만의 브랜딩

- 3분 만에 PPT 완성, 로고/웹사이트 제작, 블로그 마케팅 텍스트 생성.

자영업자 홍보 및 경력단절  
여성 포트폴리오 제작 등  
직접적 경제효과 창출.

### Step 1: Beginner (초급 - 일상과 안전)

#### 나의 삶을 바꾸는 첫걸음

- 무료 AI 가입, 일상 질문 프롬프트, AI 이미지/음성 생성 경험.

가짜뉴스 판별 및 보이스피싱 방지 등  
실생활 안전망 구축.

생업의 직책을 넘어, 교육 & 취업 해어 몰과되는 단육 및 경의 중심 있는 적체계 완료.

# 데이터로 증명된 시민의 압도적 호응: 경제활동인구 참여율 80% 달성

(수요 현황)



(참여자 분석)



시사점: 여가용 교양 강좌가 아닌, 업무 효율화와 생존을 위한 필수 '직업 역량 강화' 목적으로 시교육을 소비하고 있음.

# 막연한 두려움이 실질적 효능감으로: 시민 AI 활용 능력 26% 도약

## Growth Curve

- **유지 및 향상**

참여자의 95.8%가 역량 유지 또는 향상 응답.

- **하위권 감소**

교육 전 1~2점에 머물렀던 AI 소외 계층 85명 급감.

2.93점

26.3%  
수직 상승

3.70점

- **순추천지수(NPS)**

68.9%

(매우 우수한 행정 서비스 수준)

- 강사 전문성 3.96 / 5.0

- 교육 내용 3.94 / 5.0

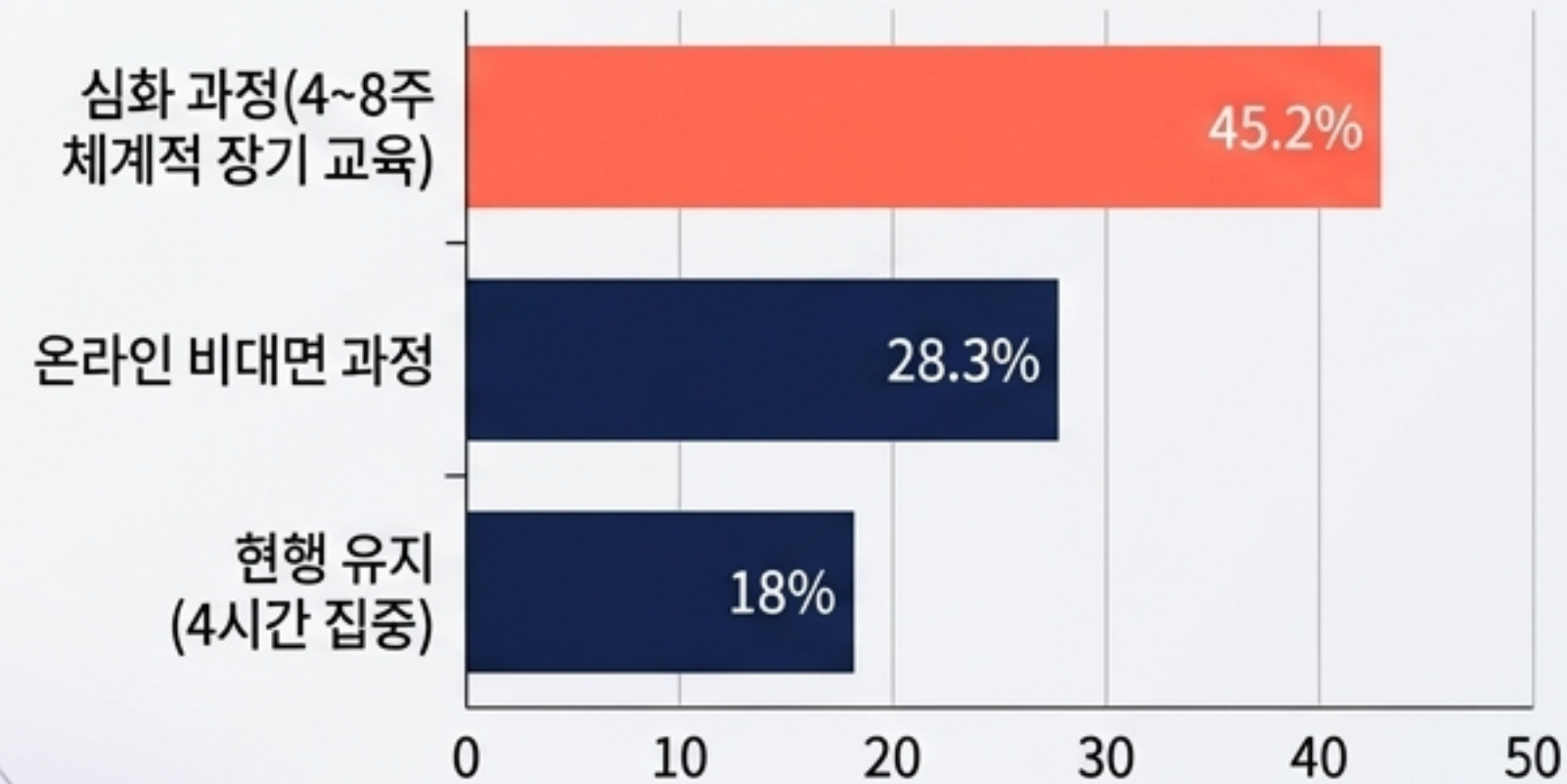
“

시민들은 본 교육을 통해 기술에 대한 막연한 두려움을 극복하고, AI를 일상과 업무의 도구로 부릴 수 있는 실질적 자신감을 확보했습니다.

”

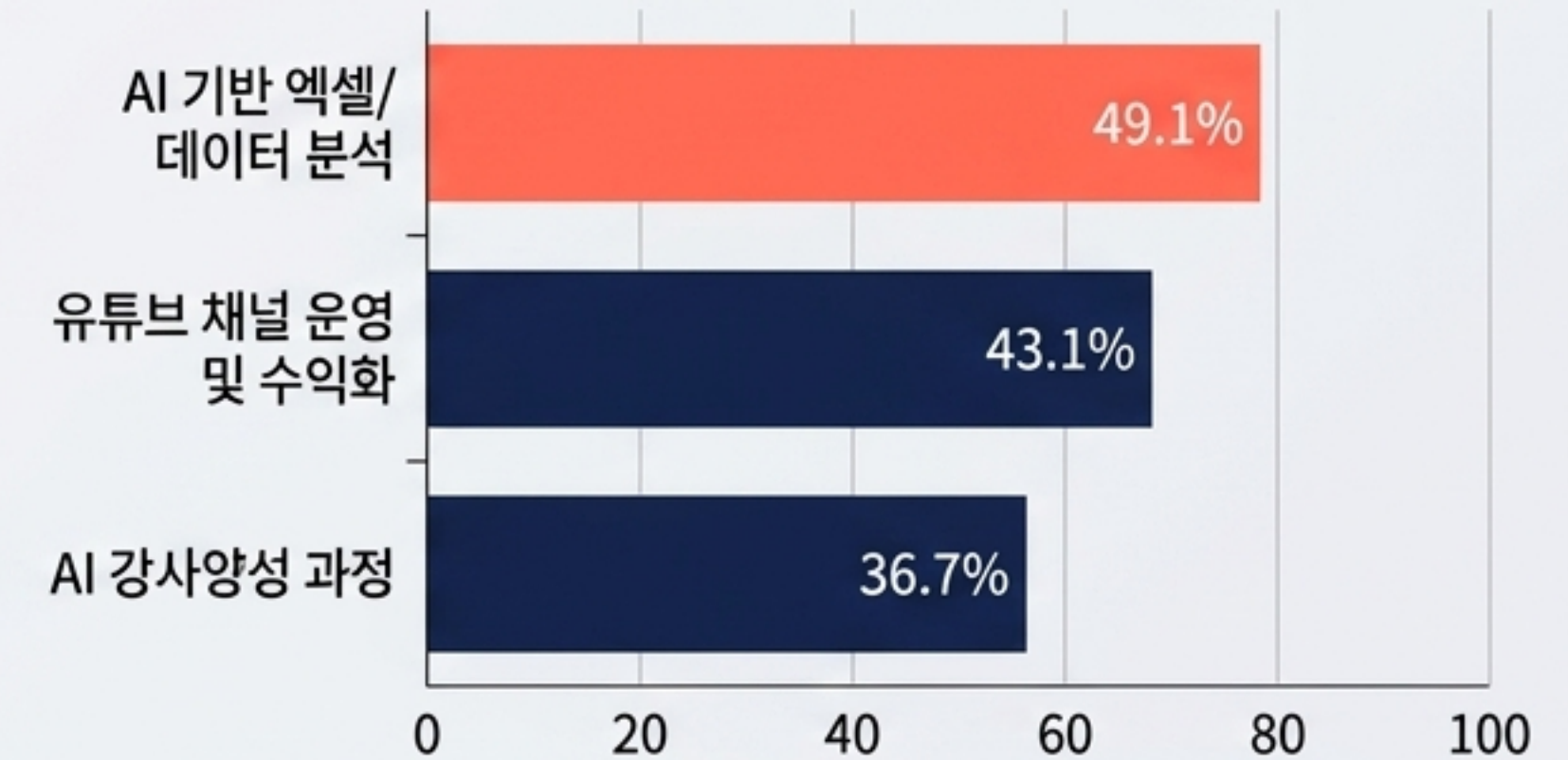
# 시민이 진짜 원하는 교육: '이론'이 아닌 '실무', '단기'가 아닌 '장기 심화'

## 선호하는 교육 형태 (Demand for Depth)



4시간 단기 특강을 넘어, 실제 결과물을 도출할 수 있는 아카데미 형식 요구.

## 추가 개설 희망 주제 (Demand for Practicality)



업무 자동화, 부수입 창출, 재취업 등 철저하게 경제적 가치 창출에 직결되는 실무 기술 선호.

# 성공적 운영 이면의 극복 과제: 폭발적 수요 대비 맞춤형 인프라 한계 폭발적 수요 대비 신장억지



## 교육 환경 및 인프라 (Infrastructure)

생성형 AI 실습 특성상 고사양 PC와  
안정적 네트워크 필수.  
일부 강의장의 기자재 한계로  
만족도 저하 발생 (시설 만족도 65.0%)



## 수준 격차 양극화 (Skill Gaps)

동일 강좌 내 기초 수준의 시니어와  
실무 적용을 원하는 직장인 혼재.  
난이도 체감의 양극화 발생.



## 인기 강좌 수용력 초과 (Capacity Limits)

직장인을 위한 야간/주말 강좌의  
심각한 정원 초과.  
선별 탈락 민원 발생 및  
지속적 학습 공간(VOD 등) 부재.

2026년에는 이러한 한계를 데이터 기반으로 해결하는 완전히 새로운 맞춤형 교육 체계가 필요합니다.

# 2026년 정책 제언: 시민 맞춤형 '3-Track AI 교육 생태계' 도입



# 2026년 운영 고도화 방안: 하이브리드 학습 및 밀착 지원 시스템 구축



## 단기 체험 → 장기 심화 (Deep Learning)

1일(4시간) 단과반 중심에서  
탈피, 4~8주 과정의  
'AI 아카데미' 신설.  
실제 결과물(유튜브 채널,  
쇼핑몰 오픈) 산출 중심.



## 시공간 제약 극복 (Hybrid Accessibility)

오프라인 한계를 넘는 VOD  
및 Zoom 비대면 교육 병행.  
야간/주말 탈락자를 위한  
온라인 학습권 100% 보장.



## 밀착 케어 시스템 도입 (Mandatory TAs)

실습 위주 교육의 진도 격차  
해소를 위해, 고령층 및  
초급자를 1:1로 밀착  
밀착 지도할 수 있는  
'보조 강사(TA)' 필수 배치.



지속가능한 스마트 특례시의 완성,  
시민의 성장으로부터 시작됩니다

“ 단발성 체험을 넘어,  
화성특례시민의 강력한 무기가 되는  
AI 교육 생태계를 구축하겠습니다.”

- ✓ 데이터 기반의 철저한 성과 검증 완료 (26% 역량 향상)
- ✓ 시민의 생업과 직결되는 맞춤형 3-Track 고도화 (2026년)
- ✓ 100만 화성특례시에 걸맞은 대한민국 최고의 AI 시민 역량 확보